

カテゴリ名	質問	回答
対象	加盟店の登録対象施設は？	<p>主として観光客が利用する施設です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊施設（ホテル・旅館） ・販売店（お土産、青果、鮮魚、精肉、加工食品、家具、酒、ガソリンスタンド） ・飲食店（飲食店、料理店、喫茶店、菓子店、居酒屋） ・体験施設（工芸体験、乗り物体験、食体験、アウトドア体験、レジャー施設、博物館等、日帰り温泉） ・交通事業者（鉄道、バス、タクシー、レンタカー） <p>※観光クーポン（電子）を使って料金の精算が可能な施設に限ります。その他詳しい条件は申込時の条件書等の内容をご確認ください。</p>
	宿泊施設は対象になれますか	対象となります。但し、ご旅行代金、宿泊代金の支払いにはぎふ旅コインをご利用いただけません。（現地での飲食代、お土産購入等は可）
	宿泊施設で提携している周辺アクティビティ（スキーリフト券・乗馬・カヌーなどの体験料金等）の販売を行う施設もあります。ぎふ旅コインの利用は可能ですか	加盟店登録があれば、利用可能です。
	風営法（接待飲食営業等）の適用を受ける施設（料亭や食事処）は加盟できますか	<p>条件によっては加盟いただけます。</p> <p>ホームページに掲載の募集要項よりご確認ください。</p> <p>ホームページ>事業者ページはこちら>加盟店募集>加盟店募集要項</p>
	個人タクシーは取扱店になれますか	可能です。
利用期間	さるぼぼコイン加盟店ですが、ぎふ旅コイン加盟店に参画できますか	可能です。 詳しくは、飛騨信用組合の担当者へお問い合わせ下さい。 キャンペーン毎に異なります。 詳細は下記よりご確認ください。
	ぎふ旅コインの配布期間はいつまでですか	<p>キャンペーン詳細URL「ぎふの旅ガイド（岐阜県観光連盟公式ホームページ）」 https://www.kankou-gifu.jp/index.html</p> <p>キャンペーン毎に異なります。 下記よりご確認ください。</p> <p>【日本どまんなかお城LINEスタンプラリー】 ポイントを取得（チャージ）した月の翌月末日まで （最終利用：令和6年1月31日（木）23時59分迄）</p> <p>【VISIT岐阜県「ぎふ旅コイン」プレゼント】 ポイントを取得（チャージ）した月の翌月末日まで （最終利用：令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【プレミアム付き めいご旅コイン】 最終利用：令和5年12月31日（日）23時59分迄</p> <p>【取上おどり ユネスコ有形文化遺産登録 記念キャンペーン】 ポイントを取得（チャージ）した月の翌月末日まで （最終利用：令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【おトクな平日★ぎふとらっふキャンペーン】 ポイントを取得（チャージ）した月の翌月末日まで （最終利用：令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【NEXCO中日本 連続「ぎふ旅コイン付ドライブプラン」】 ポイントを取得（チャージ）した月の翌月末日まで （最終利用：令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p>
	ぎふ旅コインの利用期間はいつまでですか	<p>キャンペーン毎に異なります。 下記よりご確認ください。</p> <p>【日本どまんなかお城LINEスタンプラリー】 最終チャージ期間：令和5年12月28日（木）迄 （最終利用期限は令和6年1月31日（木）23時59分迄）</p> <p>【VISIT岐阜県「ぎふ旅コイン」プレゼント】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【取上おどり ユネスコ有形文化遺産登録 記念キャンペーン】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【おトクな平日★ぎふとらっふキャンペーン】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【NEXCO中日本 連続「ぎふ旅コイン付ドライブプラン」】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p>
	ぎふ旅コインのチャージ期限はいつまでですか	<p>キャンペーン毎に異なります。 下記よりご確認ください。</p> <p>【日本どまんなかお城LINEスタンプラリー】 最終チャージ期間：令和5年12月28日（木）迄 （最終利用期限は令和6年1月31日（木）23時59分迄）</p> <p>【VISIT岐阜県「ぎふ旅コイン」プレゼント】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【取上おどり ユネスコ有形文化遺産登録 記念キャンペーン】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【おトクな平日★ぎふとらっふキャンペーン】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p> <p>【NEXCO中日本 連続「ぎふ旅コイン付ドライブプラン」】 最終チャージ期間：令和6年2月29日（木）迄 （最終利用期限は令和6年2月29日（木）23時59分迄）</p>
	登録はいつからできますか	令和3年8月17日（火）より開始しております。 ※随時加盟登録を受け付けます。
登録	登録に必要なものは何ですか	<p>代表者名、店舗住所、電話番号、メールアドレス、店舗外観の写真、店舗URL（任意）、通帳コピー（名義、支店、口座番号が入っているページ）が必要です。</p> <p>詳しくは「ぎふ旅コイン加盟店」参加申込フォームにてご確認ください。</p>
	インターネットが使えない場合、どのように申し込めばいいですか	事務局にて代理登録いたします。FAXにて申込書面をお送りしますので、必要事項をご記入、通帳コピーを貼付のうえ、FAXにてご返願ください。 ※代理登録の場合、店舗写真の登録されませんのでご了承ください。
	岐阜県に複数施設ある場合は一括での登録は可能ですか	1施設（店舗）ごとに登録が必要です。
	参加申し込み時、ホテルの場合、ひとつでよいですか。それとも店舗数分必要ですか	ホテル内の店舗毎に清算される場合は、それぞれの店舗で登録が必要となります。
	組合事務局が加盟店希望の組合員さまの手続き（登録）を一括して行うことは可能でしょうか	各店舗で登録が必要です。
精算	加盟店登録申請後、審査が通ったかどうかはどのように確認できますか	<p>新規申込時に登録頂いたメールアドレスに審査結果のメールをお送りさせていただきます。</p> <p>加盟店登録が完了しましたら、ぎふ旅コインアプリの加盟店一覧をご確認ください。</p> <p>※審査が通り次第、随時更新を致します。</p>
	登録内容の変更は可能ですか	登録内容変更をご希望の場合は、ぎふ旅コイン事務局へご連絡下さい。 （加盟店様ご自身で管理画面から変更頂いた内容については、ホームページ等に反映されません。）
	アプリ加盟店一覧の掲載方法を教えてください	加盟店様管理画面から加盟店情報→（右）アプリに公開するを押下ください。加盟店ステータス更新「加盟店ステータスを利用中に更新します。よろしいですか。」という確認画面が表示されますので、更新するを押下してください。 また公開を取り下げたい場合には、ぎふ旅コイン事務局までご連絡ください。
	ぎふ旅コインと現金での併用支払いは可能ですか	<p>可能です。</p> <p>その他加盟店にて取り扱い決済方法（クレジットカード、電子決済マネー等）との併用も可能です。</p>
	誤って2回清算をしてしまった場合はどうすればいいですか	<p>決済から24時間以内であれば、管理画面より決済取消が可能です。取消操作につきましてはマニュアルをご確認ください。</p> <p>決済から24時間を超えている場合は、コールセンターへお問合せ下さい。</p> <p>ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025） 受付時間：10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）</p>
精算	ぎふ旅コインの管理画面で売り上げ取り消しをした場合でも「×」が残っていました。もう一度押すとどうなりますか？	既にキャンセルされています。とエラー表示されます。
	払い戻しの必要が発生した場合、お客様のアプリ上だけで払い戻し操作はできますか	お客様のアプリ上だけの操作はできません。 既にコインをチャージしてしまった場合は、コールセンターにお問い合わせください。（チャージ前の場合は付与対象外のポイントカードを回収してください。）
	宿泊施設での飲み物代には使えますか	ご利用いただけます。ただし、ぎふ旅コイン加盟店登録が必要です。 宿泊料金に夕食・朝食代金が含まれる場合は対象外ですが、宿泊施設内の別注料理や飲料代にはご利用いただけます。
	対象外の商品はありますか	有価証券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものやたばこの購入、税金の支払い等には使用できません。
	紙のクーポン券はないですか	電子クーポンのみとなります。
ぎふ旅コインの配布施設（主に宿泊施設）にてぎふ旅コインの利用は可能ですか	加盟店登録があれば可能です。ただし、宿泊代金や入湯税のお支払いは対象外です。	

	支払い時、アプリトラブルなどでシステム（支払い・返金）が正常に処理できない場合はどのようにすれば良いですか。例：ネットワーク切断などの場合	ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025）へお問い合わせください。 受付時間：10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）
	日帰り入浴に使用可とのことですが、宿泊時の入湯税に利用できますか。	入湯税にはご利用いただけません。
口座・振込	入金内訳は確認できますか	1か月分をまとめてお振込みいたしますので、内訳を確認したい場合は管理画面よりご確認ください。
	振込口座はネットバンキングでもよいですか	可能です。
	いつ入金されますか	月末締切、翌月21日頃に指定の口座へ振込いたします。 ※手数料については事務局負担です。
	精算時の振込手数料はどちら負担ですか。	ぎふ旅コイン事務局が負担致します。
その他	販促ポスターやチラシなどはもらえますか	ポスターはスターキットに同封しております。チラシはございません。ホームページよりポスタービジュアルをダウンロードいただけます。
	登録後どのような流れになりますか	事務局にて申請内容を確認し、問題なければ加盟店登録完了となります。 申請内容に不備があった際は、事務局より連絡させていただきます。 後日、招待メール、スターキット（ポスター、ステッカー、マニュアル等）をお送りします。 招待メールから「支払い管理画面」設定登録をお願いいたします。 スターキットに同封されております案内書、マニュアルの内容をご確認ください。※ホームページより最新版マニュアルをご確認いただけます。
	携帯のメールアドレスを登録しましたが、メールが届きません	登録の際のメールアドレスはGoogleやYahoo等のパソコンのアドレス登録を推奨しております。携帯キャリアのアドレスはセキュリティが高く、メールが届かない場合がございます。
	店舗で販売促進の取組を行ってもよいですか（例えば、クーポンの利用時に更に割引を行うような販促など）	可能です。
	本キャンペーンに関して問合せがきた場合（施設側で回答ができないものやクレームなど）は、事務局へ連絡するように案内して大丈夫でしょうか	ぎふ旅コイン事務局（TEL：058-266-7025）をご案内ください。 受付時間：10時～17時（土日祝休み及び12/28～1/3休み）
	ポイントカードのお渡しはいつですか	キャンペーン毎に異なります。 詳細は下記よりご確認ください。 キャンペーン詳細URL「ぎふの旅ガイド（岐阜県観光連盟公式ホームページ）」 https://www.kankou-gifu.jp/index.html
	事前にテスト作業は可能でしょうか	テスト作業の実施予定はありません。