

よくあるご質問（旅行者向け）

カテゴリ名	質問	回答
利用条件	ぎふ旅コインの配付額はいくらですか	キャンペーン毎に異なります。 詳細は下記URLよりご確認お願いいたします。 キャンペーン詳細URL「ぎふの旅ガイド（岐阜県観光連盟公式ホームページ）」 https://www.kankou-gifu.jp/index.html
	店舗一覧はありますか	ぎふ旅コインアプリまたは、ホームページから検索できます。 加盟店の事情で利用開始していない場合がございます為、コインの利用可否については直接加盟店へご確認をお願い致します。 【アプリで探す方法】 アプリのトップページ最下部中央「探す」をクリック頂き、「近くのお店を探す」「カテゴリーから探す」のいずれかよりご検索ください。 「近くのお店を探す」を選ぶと、スマホの位置情報から、現在地より近くの加盟店を表示します。その際、一覧表示と地図表示を切り替えることができます。地図表示にした際、画面上の地図表示地域を変更しても、現在地周辺以外の加盟店は表示されません。 「カテゴリーから探す」の場合は、「お土産」や「飲食店」等、希望のカテゴリーを選択し、それぞれのカテゴリーの「一覧表示」と「地図表示」で切り替えてご確認頂けます。 「宿泊限定ポイント」の利用可能店舗は「カテゴリーから探す」より「宿泊限定ポイント」宿泊施設を選択してください。 地図表示で確認される際は、赤色のマークが加盟店の目印です。地図上に加盟店以外のお店も表示されますのでご注意ください。
受取場所・受取方法	ぎふ旅コインポイントはいつ受け取れますか	キャンペーン毎により異なります。 詳細は下記URLよりご確認をお願いいたします。 キャンペーン詳細URL「ぎふの旅ガイド（岐阜県観光連盟公式ホームページ）」 https://www.kankou-gifu.jp/index.html 専用アプリをインストールの上、ご利用ください。
	スマートフォンを持っていないですが利用できますか	WEB閲覧及びQRコードの読み取りが可能なスマートフォン、タブレットなどの電子機器をお持ちの方がご利用頂けます。 お持ちでない場合、同行者の方のスマートフォン等をご利用頂くことも可能ですが、お一人もスマートフォンをお持ちでない場合はご利用頂けません。（その場合でも返金は致しません。）
	ぎふ旅コインを代表者がまとめて受け取ることは可能ですか	可能です。但しポイントチャージの手続きは人数分必要です。
	ぎふ旅コインの受取手順を教えてください。	アプリのホーム画面にて「ポイント獲得」をタップし、ポイントカード裏面のQRコードを読み取ることで取得いただけます。 ※ホーム画面に残高をご確認ください。 ※通信環境によりポイント反映が遅くなる場合がございます。 なお、ポイントカード配付時、操作方法の書面をお渡し致しますのでご確認ください。ホームページでもご覧いただけます。 スタンプラリーにつきましては、キャンペーン達成時、自動付与となります。
支払いについて	ぎふ旅コインは1円単位まで利用できますか	1円単位でのご利用が可能です。 加盟店によっては、1,000円単位でしかご利用いただけない場合もございます。ご利用時に各加盟店にてご確認ください。
	ぎふ旅コインとその他キャンペーンのぎふ旅コインの併用はできますか	対象加盟店であれば、コインの併用は可能です。但し下記ご注意ください。 【注意点】 ①有効期限の近いコインから利用されます。 ②有効期限が同日の場合は、ぎふ旅コインから利用されます。 ③支払い時、アプリ内にて支払うコインの種類を選択いただくことが可能です。
	不足分は現金で支払えますか	お支払いが可能です。一部店舗はシステム上併用できない場合がございます。購入前にご確認お願い致します。
	キャンプ場においてぎふ旅コインは利用できますか。また、備品のレンタルや食材の購入などは使えますか。	加盟店であれば、キャンプ場のサイト利用料金、テントや備品のレンタル、食材の購入等にご利用いただけます。ただし、コテージ、バンガロー、ログハウス等の宿泊代金は宿泊限定ぎふ旅コインポイントのみご利用いただけます。
	宿泊代金に利用できますか	宿泊限定ぎふ旅コイン加盟店であれば、宿泊限定ぎふ旅コインポイントのみご利用いただけます。
	宿泊限定ぎふ旅コインとは何ですか	当日の現地決済される宿泊代金に係る支払いに利用できる、ぎふ旅コインポイントです。
	チェックアウト時の精算で、夕食時の飲食代など、宿泊代金とまとめて一括で精算する場合は、宿泊限定ポイントの対象となりますか	宿泊限定ぎふ旅コイン加盟店であれば、対象となります。
	入湯税に使えますか	宿泊限定ぎふ旅コイン加盟店であれば、ご利用いただけます。
	宿泊限定ぎふ旅コインは、どのように配付されますか	プレミアム付きぎふ旅コインキャンペーン事業で販売する予定です。
	ぎふ旅コインでの支払いが対象外の商品はありますか	宿泊代金（宿泊限定ぎふ旅コインポイントを除く）、有価証券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものやたばこの購入、税金の支払い等には使用できません。
期限内に使用できなかったのですが、返金できますか	返金できません。ポイントは有効期間内にご使用ください。 また、いかなる場合でも再発行はいたしません。	
リストに掲載のある全ての加盟店でコインの利用はできますか	加盟店の都合により、一部の加盟店でご利用頂けない場合がございますので、ご利用前に直接加盟店にご確認下さい。	
ぎふ旅コインアプリ	アプリのインストールは旅行当日でよいですか	旅行前にインストールすることをおすすめいたします。利用可能なお店を探したり、操作方法を確認したりできます。
	アプリはどこからインストールしますか	iPhoneはAppleの「App Store」、AndroidはGoogleの「Playストア」から「ぎふ旅コイン」と検索してインストールして下さい。電波状況の良いところで行ってください。
	アカウント登録は必要ですか	アカウント登録がなくてもアプリの利用は可能ですが、登録を推奨しております。 アカウントを設定することでスマートフォンやアプリに問題が起きた時に復旧ができたり、複数の端末からログインが可能になったり、コインの有効期限のお知らせが届きます。アカウント登録をされていない状態では、スマートフォンの紛失や故障、誤操作によりコインが利用できなくなる場合があります。 登録の際のメールアドレスはGoogleやYahoo等のパソコンのアドレス登録を推奨しております。携帯キャリアのアドレスはセキュリティーが高く、メールが届かない場合がございます。
	携帯のメールアドレスを登録しましたが、メールが届きませんか	登録の際のメールアドレスはGoogleやYahoo等のパソコンのアドレス登録を推奨しております。携帯キャリアのアドレスはセキュリティーが高く、メールが届かない場合がございます。
アプリをインストール後、アカウント登録はどのように行いますか	アプリのホーム画面左上にある人型マークをタップし、マイページへ移動してください。マイページにてアカウント設定をタップしご登録ください。	

アプリがうまく動作しません	スマートフォンの容量不足や、OSバージョンをご確認ください。 (OS 11.0以降が必要です。)
QRコードが読み取れません	アプリ上でカメラが起動しない場合や、画面が真っ暗なままの場合は、スマートフォンの「設定」からぎふ旅コインアプリのカメラへの接続を許可してください。 ※機種により操作方法が異なる場合がございます。
電子コイン以外の取得方法はありますか	電子コイン以外の取得方法はございません。
コインが残っていたのにアンインストールしてしまいました。コインは利用できますか	アカウント登録（メールアドレス・パスワード登録）がされていた場合は可能です（※プレミアム付きぎふ旅コインをお申込みいただいた方は電話認証も必要）。再度アプリを取得頂き、登録済のアカウント情報でログインをお願いします。アカウント登録がされていない場合、復旧はできません。