

参加  
無料

# バリアフリー観光



## 3月19日(火)

12:30受付開始

## 推進セミナー in 高山

高山市民文化会館 2階 2-3 練習室  
高山市昭和町 1-188-1 TEL: 0577-33-8333



### 講演

時間 13:00 ~ 14:00

定員 50名 (先着順)

先進事例の紹介

## 「障がいのある方、 高齢の方も 安心できる旅づくり」 人にやさしいユニバーサルツーリズム

講師：鈴木 慎一 氏

株式会社チケットラベルセンター  
ハートTO ハート

1977年創業の名古屋にある旅行会社チケットラベルセンターの「ハートTO ハート」部門では、23年前から、障がいのある方、高齢の方などの旅行手配やツアーを手がけている。

国内各地から海外のツアーまで、車いすユーザー、歩行困難者、難病の方、医療機器を使用している方など、様々な不安を抱える方の「旅行に行きたい」という希望を実現してきた。



参加申込みは裏面をご覧ください。

主催 岐阜県バリアフリー観光推進協議会

お年寄りや障がいのあるかたなど全ての方が安心して岐阜県への旅行を楽しむことができるよう、旅行におけるバリア（障壁）を様々な観点から解消するため、バリアフリーの先進的な取り組み事例を紹介する他、障がいに対する理解や基礎的な知識を習得し、接遇の向上やサポート体制の強化を図り、バリアフリー観光を推進することを目的として開催します。



### 研修

時間 14:30 ~ 16:00

定員 20名 (先着順)

バリアフリーおもてなし講習

## 高齢の方・ 障害のある方への接遇 (観光地域編)

講師：NPO 法人バーチャル  
メディア工房ぎふ

2020年オリンピック・パラリンピックを見据えたユニバーサルツーリズムへの対応のために【観光庁作成】「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」を使用し主に観光関連施設等での接遇のポイントを学びます。  
※今回は座学となります



昨年のおもてなし講習の様子



申込期限 3月13日(水)

希望講座	氏名	所属	住所	電話・メール
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail

希望講座に○をつけ（双方選択可）、必要事項を記入のうえ、FAX・メール・郵送にてお申込みください。

(申込み・問合せ)

## NPO 法人バーチャルメディア工房ぎふ

電話 /FAX: 0584-77-0533

E-Mail: kanko-bf@vmkobo.com

〒503-0006 大垣市加賀野 4-1-7 ソフトピアジャパン 702

岐阜県のバリアフリー観光情報サイト

 ふらっと旅ぎふ

<http://flat-gifu.com/>



障がいのある調査員が実際に現地に出かけ調査・取材を行なった結果をまとめ発信しています。観光施設、宿泊施設、飲食店などの出入口、トイレ、昇降設備、駐車場等のバリアフリー詳細情報のほか、車いすを使用していたり、視覚に障害があっても楽しめる「おすすめポイント・見どころ」や、注意が必要な場所なども写真付きで紹介しています。